



Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset

26.10.2021

Jaana Savolainen

huijausinfo.fi

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Sisältö ja tavoitteet

- Mitä ovat digihuijaukset
- Esimerkkejä - opi tunnistamaan erilaiset huijausviestit ja tietojenkalastelu välttyäkseen niiltä mahdollisimman hyvin
- Miten toimia, jos joutuu huijatuksi
- Mistä saat tietoa ja apua

KULUTTAJALIITTO

KONSUMENTFÖRBUNDET



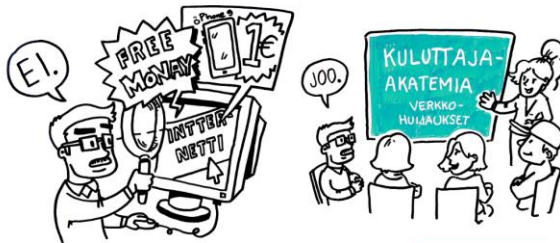
KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

SELVITYKSIÄ JA VERTAILUJA



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

NEUVONTAA



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

KOULUTUSTA



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

KAMPANJOITA JA
VAPAAEHTOISTOIMINTAA

Kuluttajaliiton jäsenenä saat apua elämän eri vaiheissa. Lisätietoa [kuluttajaliitto.fi](https://www.kuluttajaliitto.fi)

Kuluttajalehti on Suomen ainoa kuluttajien erikoislehti, joka tekee vertailuja ja puolueettomia testejä. Kuluttajaliiton jäsen voi tilata lehden jäsenetuhintaan. Lisätietoa [kuluttaja.fi](https://www.kuluttaja.fi)

[huijausinfo.fi](https://www.huijausinfo.fi)

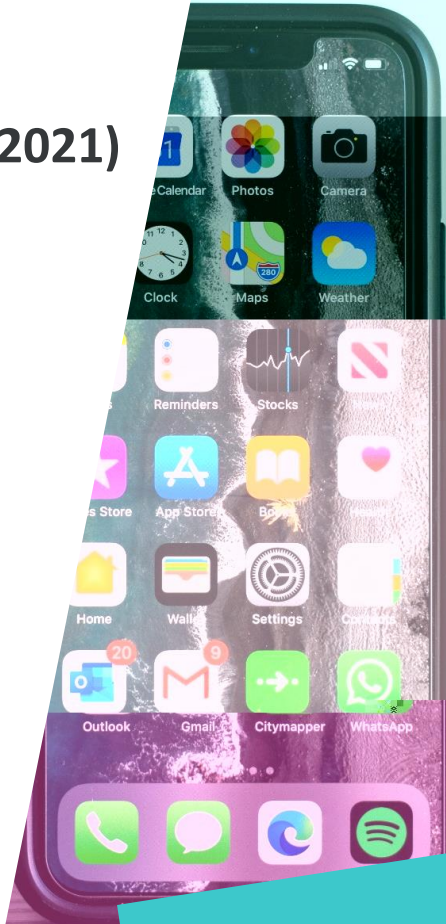
Huijarit kuriin! -hanke

(Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus STEA 2019–2021)

- Kuluttajaliiton Huijarit kuriin! -hanke keskittyy digihuijausten ennaltaehkäisyyn kouluttamalla, tiedottamalla ja neuvonnalla
- Koulutukset ja neuvonnat ovat kaikille avoimia ja maksuttomia → Lisätietoa

www.kuluttajaliitto.fi/koulutukset-ja-tapahtumat/

huijausinfo.fi



Tieto – parasta ennaltaehkäisyä!

- Siinä, missä internet suo valtavia mahdollisuuksia ihmisille hyvässä niin se tekee sitä myös pahassa → petokset
- Oman tiedon kartuttaminen on parasta huijausten ennaltaehkäisyä
- Muista myös kertoa tietosi muille!



Digihuijaukset → digitaalisia laitteita hyväksi käyttäen verkossa tapahtuvia eri tyyppisiä huijauksia, joissa menetetään rahaa, henkilötietoja ja tunnuksia tai salasanoja



Huijausviestejä ja -sähköpostia, huijausverkkokauppoja, puhelimella olemattomia sijoitus- ja mikrotukipalveluja sekä romanssihuijauksia somessa ja deittialustoilla →
Digihuijausten taustalla usein ulkomainen järjestäytynyt rikollisuus



Vaikka huijausyrityksiä tehdään paljon, on netissä toimiminen turvallista, kun tietää peruspelisäännöt



Miten voit itse vaikuttaa?

- Ole tarkka ja kriittinen – älä usko kaikkea mitä netissä kirjoitetaan / väitetään
- Tarkista asioita
- Jos jokin vaikuttaa liian hyvältä ollakseen totta, se ei yleensä ole totta!
- Perehdy – ota selvää → Jos et tiedä, kysy
- Älä tee päätöksiä kiireellä
- Älä mene asioimaan pankin tai viranomaisten verkkosivuille Googlen kautta!
- Ole tietoinen – rikolliset kehittävät jatkuvasti uusia keinoja huijatakseen niin yrityksiä kuin yksityisiä henkilöitä

Tietojenkallastelua huijausviesteillä ja puhelimella.

Mitä ja miten?

Huijari yrittää saada tärkeitä tietoja uhrista, esim.

- pankkitunnukset
- henkilötunnuksen
- sivustojen tai sovellusten salasanat
 - näillä rikolliset pyrkivät saamaan taloudellista hyötyä

Tietoja kalastellaan eri paikoissa

- sähköpostilla, somessa tai huijaussivustoilla (väärennetyt nettikaupat)
- puhelimella eri sovelluksilla
- tekstiviestillä tai soittamalla
- esiintyminen valheellisesti poliisina tai pankkivirkailijana

Tunnista huijausviestit

- Sähköposti tärkeä viestinnän kanava – huijarit käyttävät tätä hyödykseen!
- Pankin nimissä lähettyt sähköpostit → pyydetään toimimaan
- Postin ja suurten kauppaketjujen ja yritysten nimissä lähettyt sähköposti- ja tekstiviestit, kilpailut, elokuva- ja tapahtumaliput, arvonnat ja niissä olevat linkit → **älä avaa!**
- Kiristyssähköpostit → pyydetään rahaa
- Outo viesti tutun osoitteesta + linkki → **tarkista, älä avaa linkkiä**
- **Tunnista**, niin välttyt huijaukselta!

Esimerkki: Pankin nimissä huijausviestejä

----- Alkuperäinen viesti -----
Lähtettäjä:
Päivämäärä: 30.3.2020 1.59 ap. (GMT+02:00)
Saaja:
Aihe: Päivitä yhteystiedot

Hyvä asiakas,

Koronaviruksen puhkeamisen vuoksi kaikissa pankkipalveluissa on tehtävä useita päivityksiä, ja tällä kertaa kaikkien asiakkaiden on päivitettävä yhteystietonsa.

Kaikki palvelut keskeytetään 10 päivän kuluessa, jos et ole päivittänyt yhteyshenkilöä.

Tavoitteenamme on tarjota asiakkaillemme entistä käyttäjäystävällisempi ja turvallisempi tapa käyttää verkkopankkia.

Päivityksen jälkeen voit kirjautua sisään palveluihin, jotka edellyttävät online-todennusta tai esimerkiksi maksujen vahvistusta verkkopankin kautta

Tehkää päivitys linkistä Tästä

Asiakaspalvelu

- Pankit eivät pyydä tavallisella sähköpostilla asiakkaitaan päivittämään mitään tietoja – huijarit pyytävät!
- Pankin lähettämät viestit ovat verkkopankissa kohdassa "viestit"

Tämä on huijaus! Viestissä väitetään pankin päivittävän palveluitaan tai yhteyshenkilötietojaan koronan takia. **Linkit johtavat kalastelusivuille.**

Esimerkki huijaus sähköpostista

Lähettäjä: Alicia Sanchez >affoyaya73@gmail.com

Hyvää huomenta.

Sain sähköpostiosoitteesi hakemistosta. Ole hyvä, minun on keskusteltava kanssasi pikaisesti.

Vastaa sähköpostini mahdollisimman pian.

Alicia

.....

Good Morning.

I got your email address from a directory. Please, i need to have a conversation with you urgently.

Please reply to my email as soon as possible.

Alicia



VS

VERO SKATT ~

Palautusilmoitus 136.99 EUR

Vastaanottaja: [REDACTED]



Hyvä asiakas,

Sinulla on oikeus 136,99 EUR veronpalautukseen.
Lähetä alla oleva lomake, jotta voimme käsitellä sitä
palauttaa mahdollisimman pian.

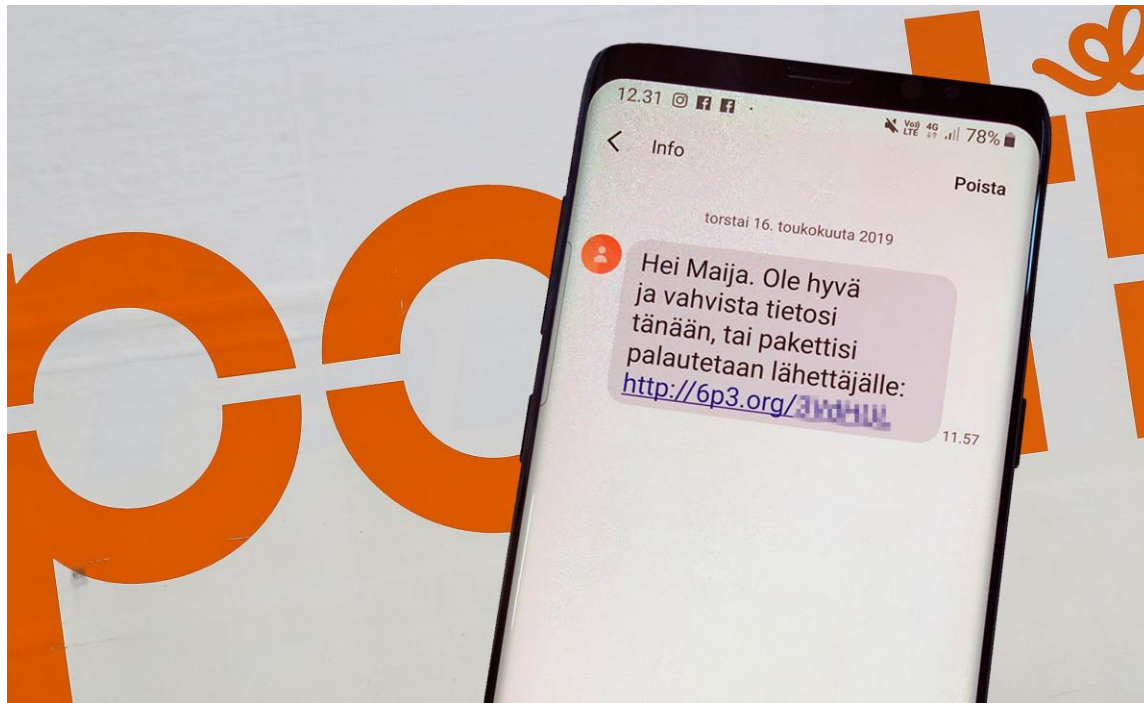
[klikkaa tästä](#)

Saatuaan lomakkeen hyvitys veloitetaan
vastine Palveluistamme.

Virheellisen tiedoston lähettäminen tai kirjaaminen tietyn rajan jälkeen voi
viivästyttää hyvitystä
Saat pian hyvityslomakkeen

Esimerkki:
Huijausviesti
verottajan nimissä

Esimerkki: Huijausviestit Postin nimissä



Huijausviestejä
lähetetään
useiden
tunnettujen isojen
yriytysten nimissä ja
niillä kalastellaan
tunnuksia ja
henkilötietoja

Esimerkkejä hujausviesteistä

torstai 12. joulukuuta 2019



NIMI , Olemme lähettäneet sinulle viestiä liittyen tuotteeseen, jonka voitit 28/11 arvonnassamme. Se voidaan hakea täältä:
<http://yx1.us/>

13.45



Sokos

17.9. Tänään 18.43

Rakas [REDACTED], Elokuun palkintoarvonnassa mme, tulit 3. sijalle (Sokos-71F39B). Voit hakea sen täältä:
<http://ie0.us/ZiAdh>

- Jos sähköpostiviestissä on linkki → **älä avaa!**
- Jos pyydetään tietoja, **älä anna niitä!**
- Suojattu verkko-osoite on muotoa **https**
- Näissä esimerkeissä linkissä oleva osoite ei ole suojattu → verkko-osoitteen alusta puuttuu s –kirjain!

Puhelinhuijareiden roolit

- Huijarit esiintyvät erilaisissa rooleissa soittaessaan uhrille ja pyrkivät eri auktoriteeteilla luomaan luottamusta ja vaikutusta
 - Poliisina
 - Pankkivirkailijana
 - Putkimiehenä/Huoltomiehenä
 - Terveysviranomaisena (Korona)
 - Tarkastajana

Puhelinhuijaukset

- Puhelimen soidessa kannattaa olla tarkkana! Huijarit naamioivat puhelun tulevan mm. Suomesta
- **Microsoft** -huijari väittää tietokoneen olevan saastunut haittaohjelmilla tai tilit kaapattu
- **Sijoitushuijarit** – liian hyviä tarjouksia ollakseen totta
- Soittaja voi esiintyä myös poliisina tai pankkivirkailijana
- ”Hälärisoitot” jossa puhelin soi 1-2 kertaa → kallis satelliittipuhelu
- **Huijauspuheluita kohdistuu Suomeen teleoperaattoreilta saadun tiedon mukaan jopa useita miljoonia kuukaudessa!**



Nettihuujarit kauppaavat kryptovaluuttaa Matti Röngän ja Antti Herlinin nimissä



Antti Herlinin sekä Ylen uutisankkuri Matti Röngän nimissä tehtiin nettihuujaus. Verkkosivut näyttivät huomattavasti ylen sivuilta, mutta logossa luki "oke uutiset". Itse uutisessa oli tekaistu haastattelu, jonka Rönkä olisi tehnyt Herlinistä.

(KUVA: LIISA TAKALA, KUVANKÄSITTELY IS)

Julkaistu: 23.5. 9:26



Jaa 293



Twiittaa



Vale uutisia ja –mainoksia suomalaisilla julkisuuden henkilöiden nimillä ja kuvilla, joilla ei ole mitään tekemistä sijoitushuijausten kanssa!

Muista!

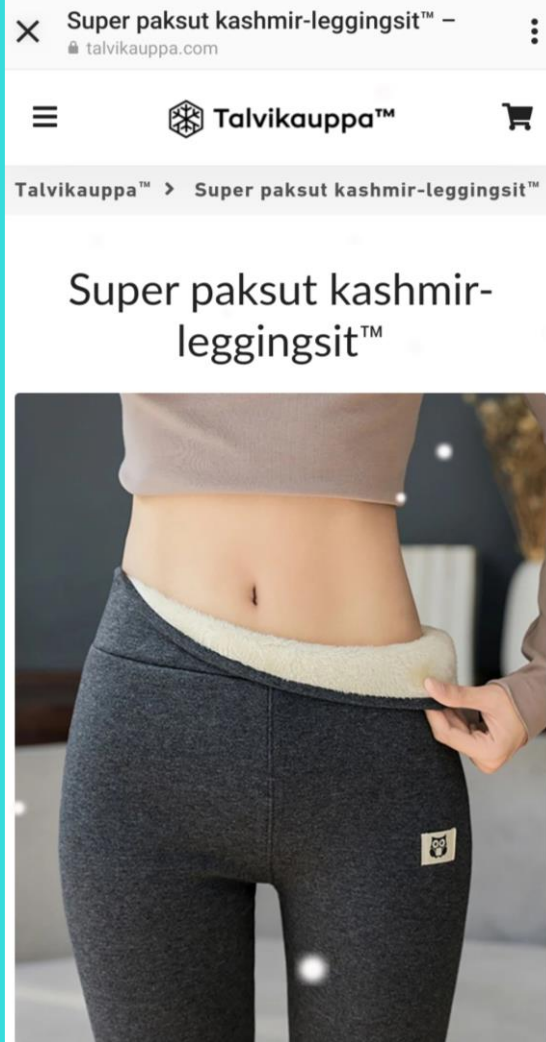
- **Älä koskaan luovuta** pankkitunnuksia, salasanoja tms. puhelimessa tai verkossa. Niitä ei kysy poliisi, muu viranomainen eikä pankki – **NIITÄ KYSYY HUIJARI!**
- Ole sopivan epäilevä netissä – sillä suojaat tietosi ja vältyt vahingolta
- **Ole tietoinen** – huijarit kehittävät jatkuvasti uusia tapoja huijatakseen ihmisiä ja yrityksiä!

Nettikauppahuijaukset

Huijausverkkokaupat

- Verkossa on myös paljon erilaisia huijausverkkokauppoja:
 - tunnettujen kauppaketjujen ja merkkiliikkeiden nimissä olevia huijaussivustoja → hyvin aidon näköisiä
 - Suomalaisiksi naamioituja verkkokauppoja (esim. Liminka Suomi, Talvikauppa.fi)
 - **kalastelevat luottokorttitietoja, henkilötietoja ja sähköpostiosoitteita**

huijausinfo.fi



- **Esimerkki** huijausverkkokaupan mainoksesta. Samaa tuotetta myyty myös ”LiminkaSuomi” – verkkokaupassa, joka osoittautui todellisuudessa Kiinalaiseksi kaupaksi
- Käy lukemassa Ylen juttu ”Riinan ostoprosessista” LiminkaSuomi -verkkokaupasta: <https://yle.fi/aihe/artikkeli/2021/01/30/suomalaisina-esiintyvät-verkkokaupat-pommittavat-somekayttajia-huijatuksi>

Tunnista verkkokaupan huijausyritys

- 1) Mainos netissä, joka on **liian hyvää ollakseen totta!**
- 2) Myyntitilanteessa **huijarilla on aina kiire!**
- 3) Myyjä ei kerro itsestään juuri mitään – ei kunnollisia yhteystietoja eikä selkeitä palautusehtoja tai -ohjeita
- 4) Mainoksessa /ilmoituksessa kirjoitusvirheitä tai ”huonoa Suomea”
- 5) Myytävät tuotteet jatkuvasti alennusmyynnissä -50 – 80%
- 6) Kommenteissa vain positiivisia palautteita – negatiiviset poistetaan huijareiden toimesta

Muista tarkistaa!

- **Ole tarkka ja tarkista käyttämäsi nettikaupan luotettavuus hakukoneella:**
 - mitä yritys kertoo itsestään netissä: osoite, toimiva puhelinnumero, sähköposti, palautusehdot
 - mitä yrityksen toiminnasta kertovat muut asiakkaat (keskustelupalstat)

Yleistä nettiturvallisuuutta!

➤ Tarkista hakukoneella

- verkkokaupan luotettavuus, mitä yritys kertoo itsestään: osoite, toimiva puhelinnumero, sähköposti, palautusehdot
- mitä muut asiakkaat kertovat (keskustelupalstat)
- nettirakkaan taustat → käänteinen kuvahaku Googlella + nimihaku + katso myös keskustelupalstat

➤ Ole kriittinen → älä usko ihan kaikkia netissä olevia tarinoita, vaikka ne olisivat kuinka traagisia, koskettavia tai houkuttelevia tahansa...

➤ Tarkista kilpailun tai arvonnin aitous yrityksen verkkosivuilta tai asiakaspalvelusta

➤ Muista! Microsoft ei lähesty koskaan asiakkaitaan soittamalla ja tarjoamalla mikrotukea

Huijausyritysten takana on usein
ammattimainen, ulkomainen järjestäytynyt
rikollisuus – älä anna rahojasi heille!

**2021 ensimmäisen 4 kuukauden aikana
suomalaiset menettäneet jo yli 10 miljoonaa €
huijareille!**

Hetu meni – mitäs nyt?

Toimintaohjeita

- Jos henkilötunnus on menetetty rikoksella tai henkilötodistuksen katoamisen yhteydessä, ilmoita siitä välittömästi poliisille
- Vuotivatko henkilötietosi julkisuuteen tai jouduitko identiteettivarkauden kohteeksi? Nyt saat kootut neuvot Suomi.fi-verkkopalvelusta <https://dvv.fi/-/vuotivatko-henkilotietosi-julkisuuteen-tai-jouduitko-identiteettivarkauden-kohteeksi-nyt-saat-kootut-neuvot-suomi.fi-verkkopalvelusta>

- Ilmoita omalle pankille/pankeille
- Harkitse omaehtoista luottokieltoa
- Harkitse rekisteröintikieltoa Patentti- ja rekisterihallitukselle
- Harkitse tietojenluovutuskiellon Digi- ja väestötietovirastoon ja Trafiin.
- Harkitse muuttosuojaus Postille sekä Digi- ja väestötietovirastoon

**Tarkkaile omia
tilitietoja, sähköpostia,
kirjepostia.
Kerää tarvittaessa
todisteita
väärinkäytöstä**

Jos epäilet huijausta, toimi näin!

Jos olet menettänyt rahaa, henkilötietoja tai pankkitunnukset:

- 1) Ole yhteydessä oman **pankkisi asiakaspalveluun** ja kerro huijauksesta
- 2) Tee rikosilmoitus poliisille, www.poliisi.fi

Älä jää yksin!

- Kuluttajaliiton neuvonnassa www.kuluttajaliitto.fi/neuvonta
- Rikosuhripäivystys www.riku.fi/fi/yhteystiedot/
- Kilpailu- ja kuluttajavirasto auttaa, jos kotimainen yritys on huijannut: www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/
- Rajat ylittävä kauppa EU:ssa, Euroopan kuluttajakeskus Suomessa: www.ecc.fi/Tietoa-meista/Yhteystiedot/

Itseopiskelu – parasta ennaltaehkäisyä!

- Kuluttajaliiton huijausinfo.fi -sivuilla on **koulutuspaketti itseopiskeluun!**
- Hankkeen tuottama **Huijausinfo-video** sivuillamme <https://www.kuluttajaliitto.fi/materiaalit/videot-digihuijaukset/>
- Ylen digitreenit sisältää mm. testin <https://yle.fi/aihe/artikkeli/2021/01/30/digitreenit-tunnistatko-luotettavan-nettikaupan-testaa-9-kysymyksella>
- Yle TV1 ja Yle Areena, sarja Digihuijatut: <https://areena.yle.fi/1-4598849>

Tietoa huijauksista

- Kuluttajaliiton huijausinfon tietopankista löytyy kootusti tietoa miten tunnistaa huijauksen ja saa neuvoja kuinka toimia jos tulee huijatuksi
<https://www.kuluttajaliitto.fi/materiaalit/huijaukset/>
- Seuraa myös huijausinfon Facebook- ja Twitter-sivuja



Podcast -jaksot

- Huijausinfolla 8 –osainen Podcast -sarja
- Jaksoissa mukana mm. hakkeri, poliisitarkastaja, tietoturva-asiantuntija, kuluttajaviranomainen, psykologi ja monta muuta mielenkiintoista asiantuntijaa
- Podcastia voi kuunnella SoundCloudissa, iTunesissa, Spotifyssa ja Suplassa
- Tieto verkkosivuilla täällä → <https://www.kuluttajaliitto.fi/huijaripodi/>

Kiitos mielenkiinnosta!

Seuraa huijausinfon verkkosivuja ja somea!

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET





huijausinfo.fi

Älä jää digihuijarin haaviin!

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

huijausinfo.fi